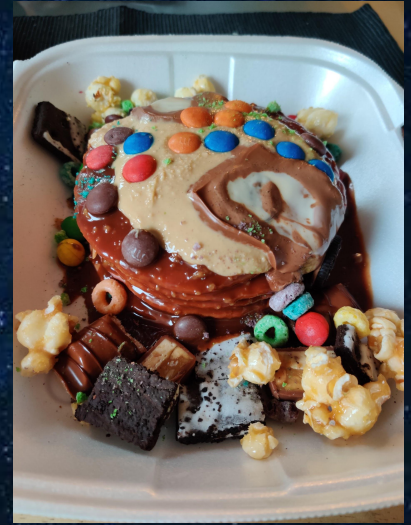


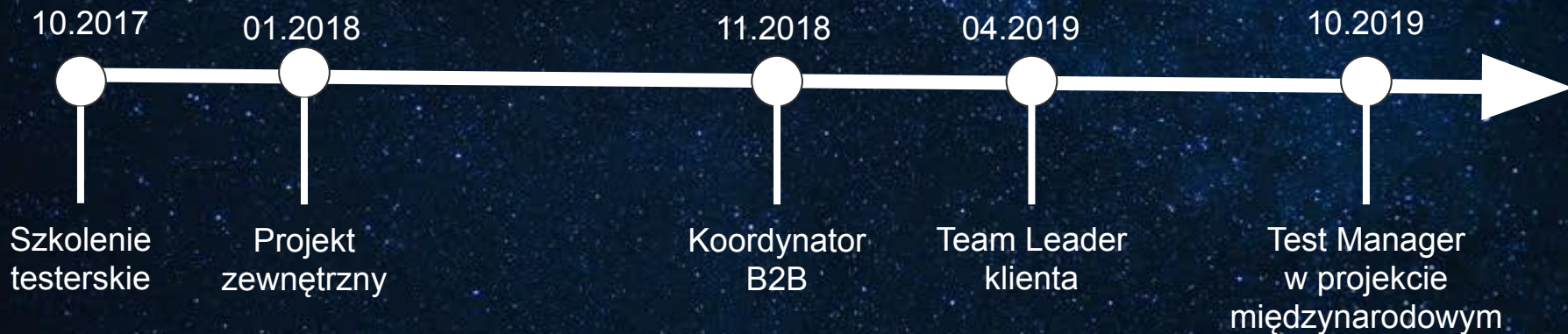


**Jak przeżyć jako  
początkujący Test Manager  
i nie zwariować?**

# Kim jestem?



# Od testera do lidera zespołu



# Wyjdź przed szereg!

1. Sumienne wykonywanie zadań
2. Pracuj dłużej i ciężiej niż inni
3. Ustal priorytety
4. Wychodź z inicjatywą
5. Nabywaj nowe kwalifikacje
6. Pracuj nad cechami charakteryzującymi lidera!

**A kiedy już Ci się uda...**

**Nie popełniaj następujących błędów!**

**Szef, czyli osoba, której  
pracownicy nie lubią**



**Nie rozumiem czego nie  
rozumiesz**





# Strach przed zarządzaniem osobami z większym doświadczeniem

Syndrom oszusta - przeświadczenie o braku wystarczających kwalifikacji do zajmowania danego stanowiska. Według badań dotyczy nawet 70% społeczeństwa.

# **Mikrozarządzanie jako narzędzie do zabijania zaufania**

Koncepcja organizacji turkusowych uratuje Cię od  
marnowania czasu na niepotrzebne szczegóły

# 75% lidera i 25% testera



# Organizacja, organizacja

TO DO	DOING	DONE

**Rujnująco empatyczna -  
brak feedbacku to  
najgorsze co możesz zrobić**

OSOBISTA TROSKA



**To jest Twój gorszy dzień-  
nie musisz się nim dzielić**



1. Zbuduj mocne relacje z pracownikami
2. Okazuj cierpliwość i wsparcie w procesie nauki
3. Jeśli masz szczęście pracować ze specjalistami  
zaufaj ich wiedzy i korzystaj z niej
4. Uwierz, że pracownicy wykonują dobrą pracę-  
kontroluj i raportuj
5. Nie pozwalaj sobie na odsunięcie się od istoty  
pracy
6. Popracuj nad organizacją
7. Feedback zawsze powinien służyć rozwojowi
8. Twoje negatywne emocje należą tylko do Ciebie